

SERVIZIO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI	LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	scarso	medio	sufficiente	buono	ottimo	non sa
In relazione al servizio di spazzamento e accessori, ritiene :						
il numero di cestini gettacarta presenti sul territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
frequenza di svuotamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
organizzazione del servizio di spazzamento del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pulizia del territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NUMERO VERDE E RELAZIONE	LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	scarso	medio	sufficiente	buono	ottimo	non sa
In relazione al servizio del Numero Verde e di relazione con l'Azienda, ritiene :						
tempi di attesa per parlare con un operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza nelle informazioni fornite per la risoluzione della problematica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
cortesia e disponibilità dell'operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
facilità di seguire le informazioni date dal risponditore automatico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
facilità nella prenotazione del ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tempo di attesa per il ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti prenotati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SITO INTERNET AZIENDALE	LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	scarso	medio	sufficiente	buono	ottimo	non sa
In relazione ai contenuti visualizzabili sul sito dell'azienda, ritiene:						
facilità nella navigazione sul sito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informazioni e contenuti presenti sui servizi svolti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
operazioni che si possono svolgere sul sito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
facilità nella richiesta di informazioni mediante il form	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brochures e informative presenti sul servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COSTI DEL SERVIZIO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	scarso	medio	sufficiente	buono	ottimo	non sa
Ritiene il costo della TARI rispetto ai servizi offerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GIUDIZIO COMPLESSIVO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE					
	scarso	medio	sufficiente	buono	ottimo	non sa
Considerando complessivamente i servizi offerti e le prestazioni, ritiene:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggerimenti e indicazioni su come migliorare i servizi offerti

NOME _____ COGNOME _____
 COMUNE DI _____ DATA _____

Grazie